

KLAUZULA INFORMACYJNA

dotycząca przetwarzania danych osobowych w postępowaniu reklamacyjnym i skargowym
art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy:

1. Administrator danych	Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Słomnikach (ZGKiM), ul. Tadeusza Kościuszki 64, 32-090 Słomniki, e-mail: zgkim@słomniki.pl
2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)	Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się pisemnie na adres administratora lub drogą e-mail: kontakt@inspektordanych.com.pl lub iod.słomniki@gmail.com
3. Kategorie przetwarzanych danych	ZGKiM przetwarza następujące dane osobowe składającego reklamację lub skargę: <ul style="list-style-type: none">– dane identyfikacyjne: imię i nazwisko lub firma;– dane adresowe: adres zamieszkania/siedziby, adres nieruchomości objętej sprawą;– dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail (jeśli podane);– dane dotyczące sprawy: opis zdarzenia, nr umowy/wodomierza, korespondencja.
4. Cele i podstawy prawne przetwarzania	Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach: <ul style="list-style-type: none">– przyjęcie, rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację lub skargę, w tym realizacja obowiązku ustawowego wynikającego z art. 27–29 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków — art. 6 ust. 1 lit. c RODO;– ustalenie, dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z rozpatrzonej sprawy — art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).– kontakt w sprawach związanych z realizacją celów przetwarzania, w zakresie dobrowolnie podanego numeru telefonu i adresu e-mail — na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. Okres przechowywania danych	Dane osobowe przechowywane są przez: <ul style="list-style-type: none">– okres rozpatrzenia reklamacji/skargi oraz przez wymagany przepisami prawa okres archiwalny — zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt oraz rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, chyba że przepisy szczególne przewidują dłuższy okres — w zakresie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;– do czasu przedawnienia roszczeń lub prawomocnego zakończenia postępowania — w zakresie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.– do czasu cofnięcia zgody lub ustąpienia celu przetwarzania — w zakresie dobrowolnie podanego numeru telefonu i adresu e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
6. Odbiorcy danych	Dane mogą być przekazane: <ul style="list-style-type: none">– upoważnionym pracownikom ZGKiM;– podmiotom przetwarzającym dane na podstawie umów powierzenia (obsługa IT, biuro rachunkowe, kancelaria prawna);– organom administracji publicznej uprawnionym z mocy prawa (organy kontrolne, sądy, prokuratura).
7. Przekazywanie danych do państw trzecich	Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani organizacjom międzynarodowym.
8. Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo do: <ul style="list-style-type: none">– dostępu do treści swoich danych oraz uzyskania kopii (art. 15 RODO);– sprostowania danych (art. 16 RODO);– usunięcia danych — o ile nie zachodzi nadrzędna podstawa prawna dalszego przetwarzania (art. 17 RODO);– ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);– przenoszenia danych — wyłącznie w zakresie przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);– wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) — art. 21 RODO.– cofnięcia zgody na przetwarzanie numeru telefonu i adresu e-mail w dowolnym momencie — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO).
9. Prawo wniesienia skargi	Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.
10. Obowiązek / dobrowolność podania danych	Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji lub skargi. Brak danych identyfikacyjnych i adresowych uniemożliwi udzielenie odpowiedzi.
11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym profilowane) w rozumieniu art. 22 RODO.