

## KLAUZULA INFORMACYJNA

dotycząca przetwarzania danych osobowych przy zgłoszeniach awarii i obsłudze dyspozytorni  
art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy:

<b>1. Administrator danych</b>	Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Słomnikach (ZGKiM), ul. Tadeusza Kościuszki 64, 32-090 Słomniki, e-mail: zgkim@słomniki.pl
<b>2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)</b>	Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się pisemnie na adres administratora lub drogą e-mail: kontakt@inspektordanych.com.pl lub iod.słomniki@gmail.com
<b>3. Kategorie przetwarzanych danych</b>	ZGKiM przetwarza następujące dane osobowe zgłaszających awarię: <ul style="list-style-type: none"><li>– dane identyfikacyjne: imię i nazwisko (jeśli podane);</li><li>– dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail (jeśli podany);</li><li>– dane dotyczące zgłoszenia: adres awarii, opis zdarzenia, data i godzina zgłoszenia.</li></ul>
<b>4. Cele i podstawy prawne przetwarzania</b>	Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach: <ul style="list-style-type: none"><li>– przyjęcie i obsługa zgłoszenia awaryjnego oraz koordynacja działań naprawczych — art. 6 ust. 1 lit. e RODO (wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym) w zw. z art. 7 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym;</li><li>– zapewnienie ciągłości dostaw wody i odbioru ścieków jako usługi publicznej — art. 6 ust. 1 lit. e RODO;</li><li>– dokumentowanie zdarzeń i realizacja obowiązków archiwizacyjnych — art. 6 ust. 1 lit. c RODO;</li><li>– ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami — art. 6 ust. 1 lit. f RODO.</li><li>– kontakt w sprawach związanych z realizacją celów przetwarzania, w zakresie dobrowolnie podanego numeru telefonu i adresu e-mail — na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).</li></ul>
<b>5. Okres przechowywania danych</b>	Dane osobowe przechowywane są przez: <ul style="list-style-type: none"><li>– okres niezbędny do usunięcia awarii i zamknięcia sprawy, a następnie przez wymagany przepisami prawa okres archiwalny — zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt oraz rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, chyba że przepisy szczególne przewidują dłuższy okres;</li><li>– do czasu przedawnienia roszczeń — w zakresie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.</li><li>– do czasu cofnięcia zgody lub ustąpienia celu przetwarzania — w zakresie dobrowolnie podanego numeru telefonu i adresu e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).</li></ul>
<b>6. Odbiorcy danych</b>	Dane mogą być przekazane: <ul style="list-style-type: none"><li>– upoważnionym pracownikom i ekipom serwisowym ZGKiM;</li><li>– podmiotom przetwarzającym dane na podstawie umów powierzenia (system dyspozytorski, obsługa IT);</li><li>– służbom ratowniczym i organom administracji publicznej — w zakresie niezbędnym do usunięcia zagrożenia.</li></ul>
<b>7. Przekazywanie danych do państw trzecich</b>	Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani organizacjom międzynarodowym.
<b>8. Prawa osoby, której dane dotyczą</b>	Przysługuje Pani/Panu prawo do: <ul style="list-style-type: none"><li>– dostępu do treści swoich danych oraz uzyskania kopii (art. 15 RODO);</li><li>– sprostowania danych (art. 16 RODO);</li><li>– usunięcia danych — o ile nie zachodzi nadrzędna podstawa prawna dalszego przetwarzania (art. 17 RODO);</li><li>– ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);</li><li>– przenoszenia danych — wyłącznie w zakresie przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);</li><li>– wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) — art. 21 RODO.</li><li>– cofnięcia zgody na przetwarzanie numeru telefonu i adresu e-mail w dowolnym momencie — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO).</li></ul>
<b>9. Prawo wniesienia skargi</b>	Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ( <a href="http://www.uodo.gov.pl">www.uodo.gov.pl</a> ) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.
<b>10. Obowiązek / dobrowolność podania danych</b>	Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak danych kontaktowych może utrudnić lub uniemożliwić obsługę zgłoszenia i kontakt zwrótny ze strony ZGKiM. Podanie adresu zdarzenia jest niezbędne do podjęcia działań naprawczych.
<b>11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji</b>	Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym profilowane) w rozumieniu art. 22 RODO.