

KLAUZULA INFORMACYJNA

dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych
art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)

i Informacja przekazywana rozmówcy przed nagraniem rozmowy telefonicznej

Informujemy, że rozmowy telefoniczne prowadzone z ZGKiM w Słomnikach mogą być nagrywane. Kontynuowanie połączenia po wysłuchaniu niniejszej informacji jest traktowane jako wyrażenie zgody na nagrywanie rozmowy. Jeżeli nie wyraża Pan/Pani zgody na nagrywanie, prosimy o kontakt osobisty, pisemny lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: zgkim@słomniki.pl

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy:

1. Administrator danych	Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Słomnikach (ZGKiM), ul. Tadeusza Kościuszki 64, 32-090 Słomniki, e-mail: zgkim@słomniki.pl
2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)	Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się pisemnie na adres administratora lub drogą e-mail: kontakt@inspektordanych.com.pl lub iod.słomniki@gmail.com
3. Cele i podstawy prawne przetwarzania	Dane osobowe (głos rozmówcy i treść rozmowy) przetwarzane są w następujących celach: <ul style="list-style-type: none">– podniesienie bezpieczeństwa i poprawa jakości obsługi klienta w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO (wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym przez ZGKiM jako podmiot realizujący zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków) oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda rozmówcy wyrażona przez kontynuację połączenia po wysłuchaniu komunikatu o nagrywaniu);– ustalenie, obrona i dochodzenie ewentualnych roszczeń — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). <i>Uwaga: podstawą główną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO. Kontynuacja połączenia po komunikacie stanowi dobrowolne potwierdzenie zgody (lit. a), jednak brak zgody nie pozbawia ZGKiM prawa do nagrywania rozmów w zakresie realizacji zadań publicznych.</i>
4. Obowiązek/dobrowolność podania danych	Nagrywanie rozmów jest dobrowolne. Brak zgody na nagrywanie nie pozbawia rozmówcy możliwości kontaktu z ZGKiM — dostępne są alternatywne kanały: kontakt osobisty w siedzibie ZGKiM, pisemny (adres: ul. Tadeusza Kościuszki 64, 32-090 Słomniki) lub e-mail: zgkim@słomniki.pl.
5. Okres przechowywania danych	Nagrania rozmów przechowywane są przez: <ul style="list-style-type: none">– 30 dni od daty nagrania — w przypadku nagrań niezwiązanych z postępowaniami;– do czasu prawomocnego zakończenia postępowania — jeżeli nagranie stanowi lub może stanowić dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa. <i>Po upływie wskazanych terminów nagrania są trwale niszczone.</i>
6. Odbiorcy danych	Nagrania mogą być udostępniane: <ul style="list-style-type: none">– upoważnionym pracownikom ZGKiM;– podmiotom przetwarzającym dane na podstawie umów powierzenia (zewnętrzna obsługa informatyczna, kancelaria prawna);– organom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa (organy ścigania, sądy, organy administracji publicznej).
7. Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo do: <ul style="list-style-type: none">– dostępu do treści swoich danych (art. 15 RODO);– sprostowania danych (art. 16 RODO);– usunięcia danych — o ile nie zachodzi nadrzędna podstawa prawna przetwarzania (art. 17 RODO);– ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);– cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO) — cofnięcie zgody możliwe jest przez kontakt z ZGKiM;– wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na interesie publicznym lub prawnie uzasadnionym interesie (art. 21 RODO) — realizacja prawa sprzeciwu możliwa wyłącznie gdy dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez ZGKiM z obowiązku prawnego.
8. Prawo wniesienia skargi	Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.
9. Przekazywanie danych do państw trzecich	Dane osobowe zawarte w nagraniach nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym profilowane) w rozumieniu art. 22 RODO.