

KLAUZULA INFORMACYJNA

o przetwarzaniu danych osobowych

FORMULARZ ZGŁOSZENIA ODCZYTU WODOMIERZA

art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)

Zakres stosowania niniejszej klauzuli

Niniejsza klauzula informacyjna ma zastosowanie do przetwarzania danych osobowych Klientów ZGKiM w Słomnikach w związku z **samodzielnym zgłaszaniem stanów wodomierzy za pośrednictwem formularza internetowego** dostępnego na stronie www.ZGKiM. Klauzula obejmuje zarówno Klientów posiadających konto w systemie e-BOK, jak i Klientów korzystających z formularza bez logowania (formularz anonimowy z numerem ewidencyjnym).

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy:

1. Administrator danych (ADO)	Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Słomnikach (ZGKiM) reprezentowany przez Dyrektora ZGKiM ul. Tadeusza Kościuszki 64, 32-090 Słomniki e-mail: zgkim@słomniki.pl
2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)	Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD). Kontakt z IOD: <ul style="list-style-type: none">- pisemnie: ZGKiM w Słomnikach, ul. Tadeusza Kościuszki 64, 32-090 Słomniki (z dopiskiem IOD)- e-mail: kontakt@inspektordanych.com.pl- e-mail: iod.słomniki@gmail.com
3. Cel i podstawa prawna przetwarzania	Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach: <ul style="list-style-type: none">- przyjęcie i rejestracja zgłoszenia odczytu wodomierza oraz jego weryfikacja z odczytem kontrolnym — art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków- wystawienie faktury VAT za zużycie wody / odprowadzanie ścieków na podstawie zgłoszonego odczytu — art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przepisy podatkowe dotyczące wystawiania faktur: art. 106b ustawy o VAT);- prowadzenie ewidencji odczytów wodomierzy i historii zużycia wody na potrzeby rozliczeń i nadzoru nad infrastrukturą — art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek wynikający z przepisów o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora: prawidłowe rozliczanie dostaw);- zapewnienie bezpieczeństwa systemu i przeciwdziałanie próbom manipulacji danymi odczytowymi (logi techniczne formularza) — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes: ochrona infrastruktury IT i integralności danych);- ustalenie, obrona i dochodzenie ewentualnych roszczeń — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Kategorie przetwarzanych danych	Za pośrednictwem formularza zgłoszenia odczytu wodomierza przetwarzane są: <ul style="list-style-type: none">- numer ewidencyjny Klienta (numer umowy / numer licznika) — podstawowy identyfikator wymagany do powiązania odczytu z właściwą umową;- dane identyfikacyjne Klienta: imię i nazwisko lub nazwa podmiotu — potwierdzane automatycznie na podstawie numeru ewidencyjnego lub podawane przez Klienta korzystającego z formularza bez logowania;- adres nieruchomości, przy której zainstalowany jest wodomierz;- numer wodomierza (numer fabryczny) — w celu identyfikacji konkretnego urządzenia pomiarowego i weryfikacji odczytu;- stan wodomierza (wskazanie w m3) wraz z datą i godziną odczytu podanego przez Klienta;- adres e-mail lub numer telefonu — podawane dobrowolnie przez Klienta wyłącznie w celu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia;- dane techniczne (logi formularza): adres IP, znacznik czasu przesłania zgłoszenia — przetwarzane wyłącznie do celów bezpieczeństwa i audytu.
5. Okres przechowywania danych	<ul style="list-style-type: none">- dane odczytowe i rozliczeniowe — przez okres trwania umowy oraz przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono fakturę na podstawie zgłoszonego odczytu (art. 112 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług w zw. z art. 74 ustawy o rachunkowości);- dane przetwarzane na potrzeby dochodzenia roszczeń — do czasu ich przedawnienia lub prawomocnego zakończenia postępowania;- logi techniczne formularza (adres IP, znacznik czasu) — przez okres nieprzekraczający 12 miesięcy, chyba że stanowią dowód w postępowaniu wyjaśniającym lub sądowym.
6. Odbiorcy danych	Dane mogą być udostępniane: <ul style="list-style-type: none">- pracownikom ZGKiM posiadającym upoważnienie do przetwarzania danych osobowych — wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia;

	<ul style="list-style-type: none">- dostawcy i operatorowi systemu informatycznego obsługującego formularz i ewidencję odczytów — na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO);- podmiotom świadczącym usługi IT i hostingowe — wyłącznie na podstawie umów powierzenia;- organom administracji publicznej i podmiotom uprawnionym z mocy prawa (m.in. organy podatkowe, Regionalna Izba Obrachunkowa, organy nadzoru nad sieciami wodno-kanalizacyjnymi) — w zakresie i na zasadach wynikających z przepisów prawa.
7. Przekazywanie danych do państw trzecich	Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) ani organizacjom międzynarodowym. Infrastruktura techniczna obsługująca formularz zlokalizowana jest wyłącznie na terenie EOG.
8. Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługują Pani/Panu następujące prawa: <ul style="list-style-type: none">- prawo dostępu do danych oraz uzyskania ich kopii (art. 15 RODO);- prawo do sprostowania lub uzupełnienia danych (art. 16 RODO) — w szczególności prawo do korekty błędnie podanego stanu wodomierza przed wystawieniem faktury;- prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO) — o ile nie zachodzi nadrzędna podstawa prawna dalszego przetwarzania (np. obowiązek archiwizacyjny lub podatkowy);- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 21 RODO). <i>Żądanie realizacji praw należy kierować do IOD (dane w pkt 2). Administrator odpowie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania (art. 12 ust. 3 RODO).</i>
9. Prawo wniesienia skargi	Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych www.uodo.gov.pl e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl — jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. Obowiązek / dobrowolność podania danych	<ul style="list-style-type: none">- Podanie numeru ewidencyjnego Klienta oraz stanu wodomierza jest obowiązkowe — bez tych danych zgłoszenie odczytu nie może zostać zarejestrowane i rozliczone.- Podanie numeru wodomierza jest wymagane w celu jednoznacznej identyfikacji urządzenia pomiarowego i weryfikacji poprawności odczytu.- Podanie adresu e-mail lub numeru telefonu jest całkowicie dobrowolne — służy wyłącznie przesłaniu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i nie wpływa na rejestrację ani rozliczenie odczytu.- Dane techniczne (adres IP, znacznik czasu) gromadzone są automatycznie przez system — ich przetwarzanie jest niezbędne dla bezpieczeństwa i integralności systemu.
11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie	Dane osobowe przetwarzane za pośrednictwem formularza zgłoszenia odczytu wodomierza nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na osobę, której dane dotyczą, ani nie będą podlegały profilowaniu w rozumieniu art. 22 RODO. <i>Uwaga: system może automatycznie flagować odczyty znacząco odbiegające od zużycia historycznego (ochrona przed błędami i nadużyciami) — ostateczna decyzja o akceptacji lub korekcie odczytu podejmowana jest przez uprawnionego pracownika ZGKiM.</i>

Klauzula informacyjna sporządzona zgodnie z art. 13 RODO. Administrator: ZGKiM w Słomnikach, ul. Tadeusza Kościuszki 64, 32-090 Słomniki.